

KIVONAT

A Macronet System Kft. hírközlési szolgáltató 2022.03.15 napjától hatályos, internet elérési szolgáltatásra vonatkozó Általános Szerződési Feltételeiből

A jelen kivonat a fent megjelölt hírközlési szolgáltató fent megjelölt ÁSZF-ének 2022.03.15. napjától megvalósuló változásait tartalmazza.

Macronet System Kft.

Általános Szerződési Feltételek Internet elérési szolgáltatáshoz

Baja, Szeremle, Érsekcsanád, Sükösd, Dúsnok, Fajsz, Miske, Hajós, Dunafalva, Vaskút
települések területén

Parti János
ügyvezető

Készítés/utolsó módosítás dátuma: 2021.06.14.
Hatálybalépés időpontja: 2022. 03.15.
Készült: 2022.02.14.

Macronet System Kft.
6500 Baja Radnóti M. u. 2.
23496958-2-03

3. sz. melléklet: A szolgáltatások minőségi mutatói

Az előfizetői szolgáltatások vállalt minőségi célértékei

a.) Hálózati szolgáltatásminőségi követelmények célértékei

Minőségi mutató megnevezése	Célérték
1./Az első csatlakozás létesítési ideje	10 nap
2./ Hibaarány hozzáférési vonalanként	2 db/év
3./ Hibajavítási idő	72 óra
4./ A szolgáltató telefonos ügyfélszolgálati ügyintézőjének 60 másodpercen belüli élőhangos bejelentkezésének százalékos aránya az ügyfélszolgálat felé indított sikeresen felépült hívások esetén	85.00 %

b.) Egyedi szolgáltatásminőségi követelmények célértékei

Hálózati szolgáltatásminőségi követelmények - mikrohullámú hálózaton (R-LAN) nyújtott internet szolgáltatás esetén

Minőségi mutató megnevezése	Vállalt célértékek
A 12 §. (1 bekezdés a pontja szerint az Eszr. 5. § (5 bekezdésében előírt 15 napos határidő vonatkozásában a szolgáltatás igénybevétele lehetővé tevő új előfizetői hozzáférési pont létesítésének és a szolgáltatásnyújtás megkezdésének az előfizetői szerződés létrejöttétől számított, a vizsgálati tervben meghatározott mérések száma szerinti esetek 80%-ában vállalt határideje napokban (egy napnál rövidebb határidő).	10 nap
A 12 §. (1 bekezdés b pontja szerint az Eszr. 2. § e) pontja szerinti hibabejelentés alapján lefolytatott hibaelhárításnak a vizsgálati tervben meghatározott mérések száma szerinti esetek 80%-ában teljesítendő határideje órában kifejezve.	72 óra
12 §. (1 bekezdés e) pontja szerint a szolgáltató telefonos ügyfélszolgálati ügyintézőjének 60 másodpercen belüli élőhangos bejelentkezésének százalékos aránya az ügyfélszolgálat felé indított sikeresen felépült hívások esetén.	95%
12 §. (1 bekezdés c pontja szerint a bejelentett díjreklamációk kivizsgálásának és elintézésének a vizsgálati tervben meghatározott mérések száma szerinti esetek 80%-ában teljesítendő határideje napokban kifejezve, összhangban az Eht. 138. §-ával	5 nap
A 12 §. (1 bekezdés d pontja szerint a szolgáltatás éves szintű rendelkezésre állása, százalékban kifejezve.	95%

HELYHEZ KÖTÖTT INTERNET-HOZZÁFÉRÉSI SZOLGÁLTATÁS ESETÉN		
Díjcsomag neve	Net47	Net67
Maximális letöltési sebesség (Mbps)	47 MBit/s	67MBit/s
Maximális feltöltési sebesség (Mbps)	10 MBit/s	20MBit/s
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség (Mbps)	47 MBit/s	67 MBit/s
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség (Mbps)	10 MBit/s	20 MBit/s
Minimális letöltési sebesség (Mbps)	20 MBit/s	30MBit/s
Minimális feltöltési sebesség (Mbps)	5 MBit/s	10MBit/s

HELYHEZ KÖTÖTT INTERNET-HOZZÁFÉRÉSI SZOLGÁLTATÁS ESETÉN		
Díjcsomag neve	Net87	Net107
Maximális letöltési sebesség (Mbps)	87 MBit/s	107MBit/s
Maximális feltöltési sebesség (Mbps)	30MBit/s	30MBit/s
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség (Mbps)	87MBit/s	107MBit/s
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség (Mbps)	30MBit/s	30MBit/s
Minimális letöltési sebesség (Mbps)	40 MBit/s	60 MBit/s
Minimális feltöltési sebesség (Mbps)	20MBit/s	20MBit/s

HELYHEZ KÖTÖTT INTERNET-HOZZÁFÉRÉSI SZOLGÁLTATÁS ESETÉN		
Díjcsomag neve	Bónusz6 Net47	Bónusz Net67
Maximális letöltési sebesség (Mbps)	47 MBit/s	67MBit/s
Maximális feltöltési sebesség (Mbps)	10 MBit/s	20MBit/s
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség (Mbps)	47 MBit/s	67 MBit/s
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség (Mbps)	10 MBit/s	20 MBit/s
Minimális letöltési sebesség (Mbps)	20 MBit/s	30MBit/s
Minimális feltöltési sebesség (Mbps)	5 MBit/s	10MBit/s

HELYHEZ KÖTÖTT INTERNET-HOZZÁFÉRÉSI SZOLGÁLTATÁS ESETÉN		
Díjcsomag neve	Bónusz6 Net87	Bónusz Net107
Maximális letöltési sebesség (Mbps)	87 MBit/s	107MBit/s
Maximális feltöltési sebesség (Mbps)	30MBit/s	30MBit/s
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség (Mbps)	87MBit/s	107MBit/s
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség (Mbps)	30MBit/s	30MBit/s
Minimális letöltési sebesség (Mbps)	40 MBit/s	60 MBit/s
Minimális feltöltési sebesség (Mbps)	20MBit/s	20MBit/s

HELYHEZ KÖTÖTT INTERNET-HOZZÁFÉRÉSI SZOLGÁLTATÁS ESETÉN		
Díjcsomag neve	Macronet500	Macronet 1000
Maximális letöltési sebesség (Mbps)	500 MBit/s	1000MBit/s
Maximális feltöltési sebesség (Mbps)	150 MBit/s	1000MBit/s
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség (Mbps)	300 MBit/s	800 MBit/s
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség (Mbps)	90 MBit/s	800 MBit/s
Minimális letöltési sebesség (Mbps)	150 MBit/s	300 MBit/s
Minimális feltöltési sebesség (Mbps)	40 MBit/s	50 MBit/s

HELYHEZ KÖTÖTT INTERNET-HOZZÁFÉRÉSI SZOLGÁLTATÁS ESETÉN		
Díjcsomag neve	Macronet 500/6hó	Macronet 1000/6hó
Maximális letöltési sebesség (Mbps)	500 MBit/s	1000MBit/s
Maximális feltöltési sebesség (Mbps)	150 MBit/s	1000 MBit/s

Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség (Mbps)	300 MBit/s	800 MBit/s
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség (Mbps)	90 MBit/s	800 MBit/s
Minimális letöltési sebesség (Mbps)	150 MBit/s	300 MBit/s
Minimális feltöltési sebesség (Mbps)	40 MBit/s	50 MBit/s

4. sz. melléklet: Előfizetői szolgáltatások és azok díjai, egyéb díjak, költségtérítések, díjmeghatározások

Területi megjelölés: Baja, Érsekcsanád, Sükösd, Fajszy, Hajós, Miske, Dusnok, Dunafalva, Vaskút, Szeremle

Hozzáférési mód: Vlan

1./

„A” táblázat: Internet-hozzáférési szolgáltatások leíró táblázata

Érvényesség kezdete: 2022.Év. 03.Hó 15.Nap

HELYHEZ KÖTÖTT INTERNET-HOZZÁFÉRÉSI SZOLGÁLTATÁS ESETÉN				
Díjcsomag neve	Net47	Net67	Net87	Net107
Maximális letöltési sebesség (Mbps)	47 MBit/s	67MBit/s	87 MBit/s	107MBit/s
Maximális feltöltési sebesség (Mbps)	10 MBit/s	20MBit/s	30MBit/s	30MBit/s
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség (Mbps)	47 MBit/s	67 MBit/s	87MBit/s	107MBit/s
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség (Mbps)	10 MBit/s	20 MBit/s	30MBit/s	30MBit/s
Minimális letöltési sebesség (Mbps)	20 MBit/s	30MBit/s	40 MBit/s	60 MBit/s
Minimális feltöltési	5 MBit/s	10MBit/s	20MBit/s	20MBit/s

sebesség (Mbps)				
Díjcsomagba foglalt adatforgalmi keret (le- és feltöltés irányban) (GB)	Korlátlan	Korlátlan	Korlátlan	Korlátlan
Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe	Nem értelmezhető	Nem értelmezhető	Nem értelmezhető	Nem értelmezhető
Adatkeret-túllépés kezelése (Túlforgalmazás kezelése)	Nem értelmezhető	Nem értelmezhető	Nem értelmezhető	Nem értelmezhető
Késleltetés (Körbejárási) (ms)	50	50	50	50
Késleltetés-ingadozás (Körbejárási) (ms)	100	100	100	100
Csomagvesztés (10^{-3})	0,5%	0,5%	0,5%	0,5%
Felhasználási módok, amelyekre a csomag alkalmas:				
Web böngészés	igen	igen	igen	igen
Levelezés	igen	igen	igen	igen
VoIP	igen	igen	igen	igen
Chat alkalmazások	igen	igen	igen	igen
Közösségi oldalak	igen	igen	igen	igen
Fájlcserélő alkalmazások	igen	igen	igen	igen
Video megosztó alkalmazások	igen	igen	igen	igen
Online tv	igen	igen	igen	igen
Egyebek	igen	igen	igen	igen

A szolgáltatás havi díja	Az összegek Ft-ban megadva	Az összegek Ft-ban megadva	Az összegek Ft-ban megadva	Az összegek Ft-ban megadva
ÁFA nélkül Ft	4086	4752	5705	6657
ÁFA Ft	204	238	285	333
ÁFA-val Ft	4290	4990	5990	6990

HELYHEZ KÖTÖTT INTERNET-HOZZÁFÉRÉSI SZOLGÁLTATÁS ESETÉN				
Díjcsomag neve	Bónusz6 Net47	Bónusz Net67	Bónusz6 Net87	Bónusz Net107
Maximális letöltési sebesség (Mbps)	47 MBit/s	67MBit/s	87 MBit/s	107MBit/s
Maximális feltöltési sebesség (Mbps)	10 MBit/s	20MBit/s	30MBit/s	30MBit/s
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség (Mbps)	47 MBit/s	67 MBit/s	87MBit/s	107 MBit/s
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség (Mbps)	10 MBit/s	20 MBit/s	30MBit/s	30MBit/s
Minimális letöltési sebesség (Mbps)	20 MBit/s	30MBit/s	40 MBit/s	60 MBit/s
Minimális feltöltési sebesség (Mbps)	5 MBit/s	10MBit/s	20MBit/s	20MBit/s
Díjcsomagba foglalt adatforgalmi keret (le- és feltöltés irányban) (GB)	Korlátlan	Korlátlan	Korlátlan	Korlátlan
Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe	Nem értelmezhető	Nem értelmezhető	Nem értelmezhető	Nem értelmezhető
Adatkeret-túllépés kezelése (Túlforgalmazás)				

kezelés)	Nem értelmezhető	Nem értelmezhető	Nem értelmezhető	Nem értelmezhető
Késleltetés (Körbejárási) (ms)	50	50	50	50
Késleltetés-ingadozás (Körbejárási) (ms)	100	100	100	100
Csomagvesztés (10^{-3})	0,5%	0,5%	0,5%	0,5%
Felhasználási módok, amelyekre a csomag alkalmas:				
Web böngészés	igen	igen	igen	igen
Levelezés	igen	igen	igen	igen
VoIP	igen	igen	igen	igen
Chat alkalmazások	igen	igen	igen	igen
Közösségi oldalak	igen	igen	igen	igen
Fájlcserélő alkalmazások	igen	igen	igen	igen
Video megosztó alkalmazások	igen	igen	igen	igen
Online tv	igen	igen	igen	igen
Egyebek	igen	igen	igen	igen

A szolgáltatás óhavi díja	Az összegek Ft-ban megadva	Az összegek Ft-ban megadva	Az összegek Ft-ban megadva	Az összegek Ft-ban megadva
ÁFA nélkül Ft	23942	27943	33657	39371
ÁFA Ft	1197	1397	1683	1969
ÁFA-val Ft	25140	29340	35340	41340

HELYHEZ KÖTÖTT INTERNET-HOZZÁFÉRÉSI SZOLGÁLTATÁS ESETÉN				
Díjcsomag neve	Macronet500	Macronet1000	Macronet500/ 6hó	Macronet1000/ 6hó
Maximális letöltési sebesség (Mbps)	500 MBit/s	1000MBit/s	500 MBit/s	1000MBit/s
Maximális feltöltési sebesség (Mbps)	150 MBit/s	1000MBit/s	150MBit/s	1000MBit/s
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség (Mbps)	300 MBit/s	800MBit/s	300 MBit/s	800MBit/s
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség (Mbps)	90 MBit/s	800MBit/s	90 MBit/s	800 MBit/s
Minimális letöltési sebesség (Mbps)	150 MBit/s	300 MBit/s	150 MBit/s	300MBit/s
Minimális feltöltési sebesség (Mbps)	40 MBit/s	50 MBit/s	40 MBit/s	50 MBit/s
Díjcsomagba foglalt adatforgalmi keret (le- és feltöltés irányban) (GB)	Korlátlan	Korlátlan	Korlátlan	Korlátlan
Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe	Nem értelmezhető	Nem értelmezhető	Nem értelmezhető	Nem értelmezhető
Adatkeret-túllépés kezelése (Túlforgalmazás kezelés)	Nem értelmezhető	Nem értelmezhető	Nem értelmezhető	Nem értelmezhető

Késleltetés (Körbejárási) (ms)	50	50	50	50
Késleltetés-ingadozás (Körbejárási) (ms)	100	100	100	100
Csomagvesztés (10^{-3})	0,5%	0,5%	0,5%	0,5%
Felhasználási módok, amelyekre a csomag alkalmas:				
Web böngészés	igen	igen	igen	igen
Levelezés	igen	igen	igen	igen
VoIP	igen	igen	igen	igen
Chat alkalmazások	igen	igen	igen	igen
Közösségi oldalak	igen	igen	igen	igen
Fájlcserélő alkalmazások	igen	igen	igen	igen
Video megosztó alkalmazások	igen	igen	igen	igen
Online tv	igen	igen	igen	igen
Egyebek	igen	igen	igen	igen

A szolgáltatás havi/ óhavi díja	Az összegek Ft-ban megadva	Az összegek Ft-ban megadva	Az összegek Ft-ban megadva	Az összegek Ft-ban megadva
ÁFA nélkül Ft	7134	7610	41657	44514
ÁFA Ft	356	380	2093	2226
ÁFA-val Ft	7490	7990	7290Ft/hó 43740Ft	7790Ft/hó 46740Ft

„B” táblázat: Az internet-hozzáférési szolgáltatások sebességét befolyásoló tényezők táblázata*

	A	B	C
1	A szolgáltató érdekkörébe eső tényezők	Az előfizető érdekkörébe eső tényezők	Egyéb tényezők
2	a felhasználó által igénybe vett szolgáltatás jellemzői		az internet szolgáltató hálózati vagy a cella terheltsége
3	a szolgáltató hálózatának műszaki jellemzői és állapota	a felhasználás földrajzi helye	a felhasználó által igénybe vett internetes szolgáltatást, vagy tartalmat biztosító szerver jellemzői és állapota
4	a felhasználó rendelkezésére álló hálózati kapacitás	a felhasználó által használt végberendezés(ek), vagy házhálózat műszaki jellemzői és állapota	a felhasználó által igénybe vett internetes szolgáltatást, vagy tartalmat biztosító szerver terhelése
5	forgalomszabályozás (hálózatmenedzsment) alkalmazása	a felhasználó végberendezésének, és hálózatának terheltsége	hálózatot ért külső behatás (pl. beázás, rongálás, mechanikai túlterhelődés)
6		WIFI routeres használat esetén: a használat helyszínét jelentő épület jellege, az épülethez felhasznált építési anyagok árnyékoló hatása, távolság az antennától	időjárás
7			rálátás, domborzati viszonyok
8			zavarás, zavartatás

Kiegészítő szolgáltatások:

Megnevezése:	Nettó díj	ÁFA	Bruttó díj
Fix IP címet adó szolgáltatások esetében, az alapszolgáltatáson felüli IP cím díja (Ft/hó/db):	1968	532	2500

b.) Egyéb szolgáltatások díjai, kapcsolódó díjak, hibaelhárítási díjak és költségtérítések:

	Nettó díj/ Ft	ÁFA/Ft	Bruttó díj/Ft
Hűségidő nélküli telepítési díj lakossági és kisvállalati ügyfelek részére (Ezen díjon felül, belépési díj is fizetendő, választott csomag függvényében)	22047	5953	28000
Kiszállási díj/ alkalom (amennyiben a hiba az előfizetőnél van)			
0-10 km	3150	850	4000
10-20 km	3937	1063	5000
20-50km	5512	1488	7000
Expresszi kiszállási díj (6 órán belül)	7874	2126	10000
Munkavégzés díja/ óra			
Technikus	6299	1701	8000
Informatikus mérnöki szakember óradíja	11024	2976	14000
Adminisztrációs díj I.- Számlamásolat kérése esetén (minden további darab 40.-Ft +ÁFA/db) j	315	85	400
Szerződés módosítási díj	INGYENES	INGYENES	INGYENES
Postai és dologi költség alkalmanként(Postai számla kiküldése)	315	85	400
Adatmódosítási díj	1575	425	2000
Névátírási díj (új előfizetőt terheli) csak ha helyszíni kiszállást nem igényel	2205	595	2800
Áthelyezési díj	6299	1701	8000
Belépési díj havi előfizetés esetén	6299	1701	8000
Belépési díj Macronet500 és Macronet1000	14285	715	15000
Belépési díj féléves előfizetés esetén	4724	1276	6000
Belépési díj Macronet500 és Macronet1000	14285	715	15000
Sürgősségi esetben a belépési díj	9449	2551	12000
Belépési díj a munkaidőtől (H-P: 08.00-16.00-ig) eltérő időpontban történő	11811	3189	15000
Rendelkezésre állás, szolgáltatás szüneteltetés díja	Az aktuális havidíj 50%-a		
Visszakapcsolási díj szüneteltetés esetén	7878	213	1000
Expressz kiszállási díj (6 órán belül) az alap kiszállási díjon felül.	6299	1701	8000
Fizetési felszólítás díja / postai levél esetén	1181	319	1500
Hangfelvétel másolat kiadása adathordozón	1575	425	2000
Fix publikus Ip cím/ hó	1968	532	2500
Kihelyezett hírközlési eszköz megtérítési díja	22047	5953	28000
Kikapcsolási díj	4724	1276	6000
Cat.5 UTP kábel (folyómétere, szerelve)	197	53	250
POE (Cat.5 UTP kábelen történő távtáplálásához)	3543	957	4500
Konfigurálási díj	6299	1701	8000
Operációs rendszerprogram, valamint internet alkalmazások újratelepítési díja	19685	5314	25000
Szakvélemény díj	8000	2160	10160
Visszakapcsolási díj	3937	1063	5000
Telefonon keresztül nyújtott műszaki segítség díja (nem a Szolgáltató hálózatában lévő hiba esetén is) első 30 perc/minden megkezdett további 30 perc	1500	405	1905
	2000	540	2540
Vizsgálati díj	3937- Ft =és a	1063	5000- Ft és a

	mindenkori hatósági díj		mindenkori hatósági díj
--	----------------------------	--	----------------------------

A díjak részletes meghatározását az ÁSZF 4.c) sz. melléklete tartalmazza.

4.c.) Díjmeghatározások:

Az ÁSZF-ben megjelölt díjak meghatározását és alkalmazásának eseteit a jelen melléklet, valamint az ÁSZF vonatkozó része határozza meg:

Előfizetési díjak

Felhasználó a szolgáltatásért előfizetői díjat fizet. Az előfizetői díjak a választott díjcsomagnak megfelelően változnak. Az alapszolgáltatáson felüli szolgáltatások díját az aktuális díjtáblázat tartalmazza. A Szolgáltató az előfizetői havi díjak árváltoztatásra évente egy alkalommal jogosult – kivéve, ha a Szolgáltató és az Előfizető erről írásban közös elhatározás alapján másként nem rendelkezik. Szolgáltató maximálisan a KSH által közzétett előző évre vonatkozó fogyasztói árindex mértékének megfelelően, illetve a telekommunikációs Szolgáltatók közötti tárgyévi elszámolási árváltozás mértékének megfelelően jogosult árai változtatására.

Telefonon keresztül nyújtott műszaki segítség díja

AZ a díj, mely akkor fizetendő a felhasználó részéről, ha bármilyen a Szolgáltató eszközének átadási pontja utáni (az ÁSZF 3.5 pontjában részletezett), Felhasználó által kezdeményezett műszaki segítség kérése, mely nem a Szolgáltató hálózatához vagy eszközeihez köthető. Szolgáltató megkülönbözteti árazásban az első fél órát, valamint az azt követő időszakhoz kapcsolódó fél órákat.